

## Vragenlijst verzuimsystemen



nr	Stelling	Ja	Nee	Vmplus
<b>Leverancier</b>				
1	Richt de leverancier zich voornamelijk op de mark van de klant?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Gebruiken veel grote bedrijven dit pakket?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Hoeveel fte richt zich binnen de organisatie van de leverancier op dit pakket?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Hoe lang is het pakket op de markt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Is het nog de 1e versie of is er al een verbeterde versie/upgrade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Stelt de leverancier referenties beschikbaar bij bedrijven van gelijke omvang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Softwarepakket</b>				
7	Is het softwarepakket al langere tijd op de markt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Is onderstaande documentatie beschikbaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• Functionele specificaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• Gebruikershandleiding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• Ontwikkelrichtlijnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Flexibiliteit</b>				
9	Is het systeem geparametriseerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Zijn intervallen, voor bijvoorbeeld Poortwachterstappen, aan te passen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Kan de klant zelf aanpassingen aan het softwarepakket aanbrengen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Welke ondersteuning biedt de leverancier hierbij?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Richt de leverancier het pakket in?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Is bij de inrichting inspanning van de klant vereist?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Krijgt de klant begeleiding bij de inrichting?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Krijgt de klant advies bij de inrichting?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Kunnen bedrijfsspecifieke documenten en mails gebruikt worden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Kunnen de instellingen per afdeling verschillen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Bestaat binnen het pakket de mogelijkheid om bedrijfseigen procedures en werkwijzen in te richten, zodat opvolging op de procedures plaats kan vinden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Kunnen hiervoor ook documenten worden ingericht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Worden deze documenten toegevoegd aan de case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Techniek</b>				
22	Is de systeemarchitectuur van het softwarepakket: cliënt/server?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Is de systeemarchitectuur van het softwarepakket: server-based?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Is de systeemarchitectuur van het softwarepakket: webbased?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Worden er andere specifieke omgevingseisen gesteld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Koppeling</b>				
26	Kan het softwarepakket gekoppeld worden aan andere systemen, modules en databases?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Koppeling op basis van XML	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Koppeling op basis van SQL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Koppeling op basis van OLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Koppeling op basis van ODBC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	Koppeling op basis van import/export	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Is er ervaring met het aanbrengen van koppelingen met andere systemen bij 5000+ bedrijven?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Wordt de informatie die vanuit via de koppeling wordt aangeboden, regelmatig ge-update?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	Zo ja, is de frequentie van deze update instelbaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Is er een standaard koppeling aanwezig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Is maatwerk in de koppeling mogelijk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	Kan de leverancier dit maatwerk zelf verzorgen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Extern beheer</b>				
38	Biedt de leverancier hosting/asp aan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	Biedt de leverancier applicatiebeheer aan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Biedt de leverancier technisch beheer aan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	Heeft de leverancier hiermee al ervaring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42	Heeft de leverancier hier beveiligingsmaatregelen voor genomen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Productontwikkeling & Releasebeleid**

43	Wanneer en hoe vaak komen nieuwe releases uit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	Zijn deze nieuwe releases verplicht aan te schaffen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45	Zijn er kosten aan nieuwe releases verbonden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46	Biedt de leverancier ondersteuning bij installatie, conversie en testen van nieuwe releases?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47	Heeft de klant directe zeggenschap op het releasebeleid?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Service & Support**

48	Is er een helpdesk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49	Zijn er meerdere medewerkers beschikbaar voor ondersteuning bij vragen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	Hanteert de leverancier bepaalde servicelevels (Service Level Agreement)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	Worden hierin afspraken gemaakt over de duur dat een call open mag staan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52	Is het uitgangspunt dat fouten (bugs) snel in het softwarepakket worden opgelost?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53	Heeft de leverancier procedures waarin staat op welke wijze dit door de helpdesk gedaan wordt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Prijsopbouw***Open vragen:*

54	Wat biedt de leverancier exact aan tegen welke prijs?			
55	Hoe is de totaalprijs opgebouwd?			
56	Wat is de prijs per module?			
57	Is er een maximum aan het aantal gebruiker dat tegelijkertijd in het systeem kan werken?			
58	Wat zijn de eenmalige en jaarlijkse kosten van het softwarepakket? Denk aan:			
	• Licentiekosten (eenmalig en periodiek van basisversie en extra modules)			
	• Licentiekosten voor bepaald aantal gebruikers?			
	Indien ja, wordt er gewerkt met staffels?			
	• Systeemontwikkelingskosten (maatwerk aanpassingen, integratie met website)			
	• Hardwarekosten (aanpassing systeem, database, netwerk, datacommunicatie, licenties)			
	• Implementatiekosten (installatie, inrichting pakket, conversie database, testen, opleiding)			
	• Exploitatiekosten (hosting, dataopslag, datacommunicatie)			
	• Service & Support (servicecontract, nieuwe releases, bug-fixes)			
	• Consultancy (projectbegeleiding en advisering)			
59	Waarvan is de prijs afhankelijk? Denk aan:			
	• Aantal gebruikers (user licenties)			
	• Aantal werkstations (workstation licenties)			
	• Aantal modules (module licenties)			
	• Service & Support niveau (bereikbaarheid, reactietijd, binnen/buiten kantooruren e.d.)			
	• Doorlooptijd implementatietraject (consultancy uren)			
60	Wat is de prijsindicatie van maatwerk (gemiddelde uurprijs, detaillering in technisch en functioneel)?			
61	Is de leverancier bereid om een fixed price offerte af te geven?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62	Bestaat het softwarepakket uit verschillende modules met ieder hun eigen prijs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63	Is maatwerk binnen de applicatie mogelijk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64	Wat is de prijsindicatie van dat maatwerk (gemiddelde uurprijs, detaillering in technisch en functioneel)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Implementatie**

65	Heeft de leverancier ervaring met vergelijkbare implementaties?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66	Kan de leverancier referenties voordragen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67	Heeft de leverancier een duidelijke implementatieaanpak (gefaseerd, in modules)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68	Wat is de gebruikte doorlooptijd van het totale implementatietraject?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69	Verwacht de leverancier inspanning van de klant bij:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• Specificeren van uw gebruikerswensen en systeemfunctionaliteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• Installatie van het softwarepakket, database, hardware en netwerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• Configuratie van software, hardware, database en netwerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• Inrichten van het softwarepakket, converteren van database en testen van het pakket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• Opleiden van gebruikers, managers en systeembeheerders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• Testen bij nieuwe installaties/releases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Opleidingen**

70	Is opleiding voor gebruikers noodzakelijk om het softwarepakket te kunnen gebruiken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71	Is opleiding voor systeembeheer noodzakelijk om het softwarepakket te kunnen gebruiken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72	Zijn hier kosten aan verbonden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73	Maken deze kosten deel uit van de aanschafprijs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74	Stelt de leverancier documentatie en hulpmiddelen ter beschikking?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Juridische aspecten**

75	Is de looptijd duidelijk van het licentiecontract en het servicecontract?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76	Is de leverancier bereid om in het contract een duidelijk overzicht te geven van de prijzen, tarieven en betalingsvoorwaarden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77	Is de leverancier bereid om eindverantwoordelijkheid te dragen en een resultaatverplichting (geen inspanningsverplichting) aan te gaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Met andere woorden:			
78	Kan de leverancier als eindverantwoordelijke garanderen dat bepaalde implementatie- en service diensten binnen een bepaalde tijdsduur naar tevredenheid van de klant gerealiseerd zullen zijn en is de leverancier bereid dit vast te leggen in het contract?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Procesbesturing

79	Ondersteunt de applicatie op een 'intelligente' wijze het proces?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80	Is er sprake van workflow management van het verzuimproces?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
81	Kent het systeem verzuimrollen, met bijbehorende verantwoordelijkheden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
82	Kan op één case door meerdere rollen worden gewerkt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
83	Weet de applicatie welke verzuimacties, door welke rollen opgepakt moeten worden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
84	Is er een signaleringsfunctionaliteit, welke erop toeziet dat acties ook daadwerkelijk uitgevoerd worden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
85	Worden gebruikers automatisch via email geattendeerd als zij een actie moeten uitvoeren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
86	Zo ja, worden relevante mails in het case-dossier opgenomen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
87	Is het mogelijk om andere gebruikers van de uit te voeren actie op de hoogte te stellen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
88	Beschikken gebruikers over eigen werkoverzichten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
89	Als een gebruiker de acties niet uitvoert, vindt er in dat geval automatisch escalatie plaats naar de hogere leidinggevende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
90	Weet het systeem, afhankelijk van de status van de ziektecase, welke protocollen gehanteerd moeten worden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
91	Kunnen taken die aan een verantwoordelijk persoon zijn toebedeeld worden ingetrokken en definitief aan een ander worden toebedeeld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
92	Kunnen taken die aan een verantwoordelijk persoon zijn toebedeeld, (in geval van afwezigheid) tijdelijk aan een ander worden toebedeeld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
93	Wordt in dat geval de betreffende persoon automatisch op de hoogte gesteld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
94	Wordt de performance van de spelers transparant gemaakt (reactietijden, tijdigheid, volledigheid)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
95	Is als een actiehouder de afspraken te laat nakomt, laat het systeem dit dan zien in de overzichten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
96	Heeft het systeem mogelijkheden om de resultaten van interventies in het pakket te registreren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
97	Is er een centrale monitorfunctie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
98	Is er inzicht in de status van het ziekteproces en de voortgang bij het uitvoeren van acties?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
99	Kunnen bedrijfsspecifieke procesafhandelingen, opgenomen worden in de applicatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Beveiliging

100	Is de informatie rondom de zieke persoon afgeschermd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
101	Afscherming op rol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
102	Afscherming op (gebruikers)functionaliteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
103	Afscherming op organisatieonderdeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
104	Is de ziektecase informatie alleen zichtbaar voor verantwoordelijke personen van die ziektecase?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
105	Mogen alleen verantwoordelijke personen voor de ziektecase acties uitvoeren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
106	Bepaald het type rol van een gebruiker de aangeboden functionaliteiten in de applicatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Werk/ status overzichten en Management informatie

107	Zijn alle statussen en acties terug te vinden in werkoverzichten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
108	Is in deze overzichten duidelijk, wie welke actie wanneer moet nemen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
109	Is per ziektecase, de status van poortwachterstappen inzichtelijk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
110	Is informatie in deze werkoverzichten duidelijk weergegeven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
111	Is relevante informatie op deze werkoverzichten snel terug te vinden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
112	Kan op verschillende aggregatieniveaus informatie worden teruggevonden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
113	Toont de applicatie voldoende informatie in de overzichten, om het werk goed/ snel uit te kunnen voeren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
114	Zijn de overzichten voorzien van helpteksten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
115	Zijn onderstaande overzichten aanwezig:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
116	Overzicht arbeidsongeschikten (geslacht, leeftijd, kort/middel/lang, reden, %)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
117	Overzicht ziekmeldingen (frequentie, reden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
118	Overzicht herstel meldingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
119	Overzicht uitstaande acties naar persoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
120	Is de verzuimhistorie van medewerkers inzichtelijk en benaderbaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Correspondentie en formulieren

121	Wordt correspondentie rondom de ziektecase automatisch aangemaakt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
122	Wordt de informatie vanuit de ziektecase, automatisch op de documenten geplaatst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
123	Wordt correspondentie automatisch gemaïld naar de verantwoordelijke persoon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
124	Wordt correspondentie automatisch toegevoegd aan de case?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
125	Is de correspondentie gemakkelijk in de case terug te vinden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

126	Is duidelijk wanneer de correspondentie is aangemaakt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
126	Is het mogelijk om extra documenten aan de ziektecase toe te voegen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
128	Kunnen deze extra documenten gegroepeerd worden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
129	Worden alle poortwachterformulieren door de applicatie aangemaakt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
130	Kan de klant eigen documenten toevoegen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
131	Kan automatisch informatie uit de case, naar de eigen documenten worden weggeschreven?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
132	Worden Arbo en UWV formulieren door applicatie aangemaakt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
133	Gebruikt de applicatie actuele Poortwachter documenten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
134	Ligt de verantwoordelijkheid voor het actueel houden van de UWV documenten bij de leverancier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Functionele vragen

135	Zijn onderstaande gegevens binnen de verzuimcase bekend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
136	Persoonsgegevens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
137	Verpleegadres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
138	Historisch verzuim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
139	Status van de te voeren verzuim processtappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Look and feel

140	Is het systeem zelfuitleggend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
141	Zijn de helpteksten duidelijk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
142	Kunnen er bij het zoeken naar informatie op de overzichten diverse zoekleutels ingegeven worden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
143	Wordt de informatie op de schermen duidelijk en eenvoudig gepresenteerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
144	Is bij het afhandelen van een actie, alleen de relevante informatie zichtbaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
145	Hoeft informatie maar 1x ingevoerd te worden (minimaal invoerwerk)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
146	Kan de gebruiker getoonde informatie op de schermen naar eigen wensen inrichten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Verzuim

147	Kan in het pakket eenvoudig de ziekmelding worden geregistreerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
148	Kan in het pakket eenvoudig de wijziging op de ziekmelding worden geregistreerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
149	Kan in het pakket eenvoudig de herstelmelding worden geregistreerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
150	Herkend het systeem zogenaamde vangnet gevallen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
151	Start het systeem bij een vangnetgeval de juiste processtappen/ acties op?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
152	Genereert het systeem in geval van vangnet de juiste UWV formulieren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
153	Kan zwangerschapsverlof worden geregistreerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
154	Start het systeem bij een zwangerschapsverlof de juiste actie op?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
155	Genereert het systeem in geval zwangerschapsverlof de juiste formulieren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
156	Gaat het systeem correct om met samengetrokken ziektecases (opnieuw ziek binnen 4 weken)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
157	Zijn onderstaande Poortwachterstappen, incl. de correcte procesafhandeling, opgenomen in de applicatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
158	Probleemanalyse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
159	Plan van aanpak + bijstelling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
160	Actueel oordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
161	Eerstejaarsevaluatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
162	Vervroegde WIA aanvraag (IVA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
163	Eindevaluatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
164	Aanvraag WIA uitkering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
165	Verkort re-integratieverslag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
166	Hoeft informatie voor bovenstaande stappen slechts 1 keer ingevoerd te worden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
167	Maakt de applicatie automatisch de juiste Poortwachter documenten aan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Agenda

168	Bezit het systeem een aparte agendafunctionaliteit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
169	Is het mogelijke om actie zoals PW stappen en actie in te plannen bij de uitvoerder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Arbo

170	Kan een bedrijfsarts zijn verrichtingen inclusief agenda in het systeem invoeren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
171	Kan de bedrijfsarts ook medische informatie in het systeem registreren? (obv. CVO, Cas en Zekerheidscode)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
172	Is deze medische informatie ook afgeschermd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
173	Beschikt het systeem over arbo functionaliteiten, waardoor ook een arboarts/ arbodienst met het systeem kan werken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Machtigingen*

174	Ondersteund het systeem afhandeling van regres (als de kosten van het verzuim mogelijk verhaald kunnen worden op de veroorzaker)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
175	Kan machtigingen tbv informatie uitvraag van medisch specialisten worden geregistreerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Arbeidsconflicten*

176	Kan een apart protocol voor b.v. arbeidsconflicten worden opgenomen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
177	Kan een dergelijk protocol ook als een proces afgehandeld worden door de applicatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
178	Wordt deze informatie dan ook automatisch aan de case toegevoegd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
179	Kan worden geregistreerd welke afspraken hiervoor gemaakt zijn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
180	Kan het systeem ook de status en vervolgstappen van de gemaakte afspraken correct afhandelen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Interventies*

181	Kunnen interventies met juiste procesafhandelingen, worden ingevoerd in het systeem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
182	Kunnen kosten en baten worden geregistreerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
183	Kan een apart afgesproken plan worden geregistreerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
184	Kunnen de activiteiten vanuit dit plan apart worden gemonitord?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
185	Kunnen afspraken worden vastgelegd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
186	Kunnen de bedrijfsgegevens worden vastgelegd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
187	Kan de contactpersoon worden vastgelegd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Organisatiestructuur*

188	Kan de organisatiestructuur eenvoudig worden ingebracht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
189	Kan de organisatiestructuur ook via andere systemen (bv SAP) worden aangeleverd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
190	Kunnen hierbij ook rollen als leidinggevende, casemanager, arbodienst, verzuim administratie, HR, enz. worden meegeleverd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
191	Kan de organisatiestructuur eenvoudig worden onderhouden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
192	Kunnen verschillende niveaus in de organisatiestructuur worden ingebracht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
193	Wat gebeurt met historisch verzuim wanneer een medewerker ergens anders in de organisatie gaat werken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Doorbelasting*

194	Is het mogelijk uitgevoerde acties intern of extern door te belasten via het systeem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
195	Kan de doorbelasting aangeboden worden aan een facturatieprogramma?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>